



Mobbeprosedyre

MOTTAK – «Takk for at du kom til oss med bekymringen din.»

- Foreldrene som er bekymret for at deres barn blir mobbet/plaget/krenket, skal bli møtt med respekt og lyttet til.
- Slike saker er pedagogisk leders ansvar. Når andre medarbeidere blir kontaktet, lover de derfor foreldrene at de skal be pedagogisk leder ta kontakt med dem så snart som mulig.
- Pedagogisk leder ber dem å fortelle mest mulig om hva de tenker og hva de har sett og hørt, og skriver dette ned.
- Styrer gir foreldrene en skriftlig tilbakemelding på at bekymringsmeldingen er registrert og hvordan den vil bli fulgt opp.

UNDERSØKELSE – «Det er forskjell på å se og se etter.»

- Ujevnt styrkeforhold mellom offer og mobber, er en viktig indikator på at det kan være snakk om mobbing. Der det er et jevnt forhold, snakker vi om en konflikt og ikke mobbing.
- Personalet på basen lager en plan på hvem som skal se etter hva, når.
- Etter at denne planen er laget, setter vi av de 5 første dagene der mobber og offer er i barnehagen til å undersøke.

VURDERING – «Det er forskjell på hva vi syns og hva vi vet.»

- Personalet på basen og styrer, drøfter det personalet har sett.
- Hvis konklusjon er at dette er mobbing, planlegges tiltak med frister og evaluering.
- Alt dokumenteres skriftlig av pedagogisk leder.

TILBAKEMELDING

- Pedagogisk leder inviterer foreldrene til nytt møte og forteller om vurderingen er gjort.
- Hvis konklusjonen er at dette er mobbing, får de også informasjon om tiltakene vi vil sette inn med frister og evaluering.
- Hvis konklusjonen er at det ikke er mobbing, stopper saken her.
- Pedagogisk leder skriver møttereferat. Foreldrene skriver under på at de har lest referatet og fått kopi. De skal ikke bekrefte at de er enige i konklusjonene.

OPPFØLGING – «Det er bedre å ta feil, enn å ikke reagere.»

- Setter vi i gang tiltak, skal pedagogisk leder ha nytt møte med foreldrene så snart evalueringen er gjennomført.
- Her presenteres resultatet så langt. Har vi sett en positiv endring, stopper saken her. Er ikke endringen god nok, presenteres nye tiltak med ny frist.
- Pedagogisk leder skriver møttereferat. Foreldrene skriver under på at de har lest referatet og fått kopi. De skal ikke bekrefte at de er enige i våre konklusjoner.
- Slik fortsetter prosessen til vi kan konkludere med at forholdene for offeret er blitt gode nok.