

## Bruksanvisning trygghetsalarm

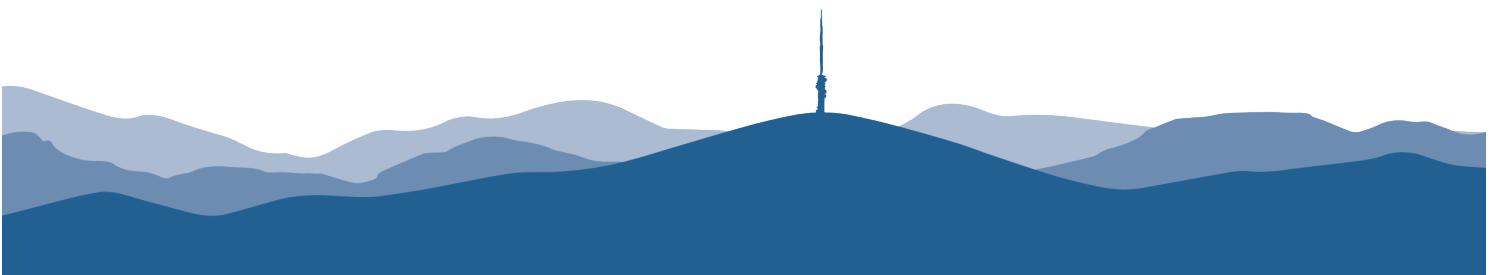


Du har nå mottatt en trygghetsalarm fra Bjerkreim kommune. Denne alarmeren håper vi skal være med å gi deg en tryggere hverdag.

Du må huske å ha på deg armbåndet hele tiden mens du er hjemme. Dersom du faller og ikke når alarmknappen er det lite nytte i alarmeren. Armbåndet tåler vann så du kan ha det med i dusjen, det er ofte her man sklir og faller, eller andre steder hvor det er vått.

Alarmeren er koblet opp til en mottakssentral driftet av Telenor som igjen formidler alarmeren til hjemmesykepleien i Bjerkreim.

Trygghetsalarmeren benytter GSM mobilnettet for å transportere alarmene. Alarmeren kan benytte flere teleoperatører dersom det skulle være vanskelig med dekningsforholdene.



Dersom du flyttet trygghetsalarmen til en annen adresse enn det som var oppgitt ved installasjon, må du straks gi beskjed til hjemmesykepleien om dette.

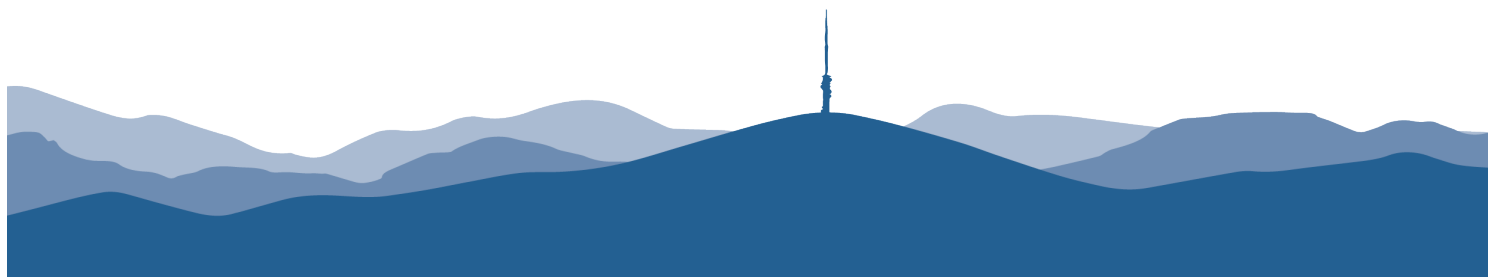
## Bruk av alarmen

Du har fått utdelt en alarm med strømadapter samt et armbånd/halskjede med alarmknapp.

Alarmen utløses ved å trykke på armbåndet/ halskjedet eller den røde knappen på selve apparatet. Du må trykke hardt og holde inne knappen i 2 sekund.



- Når alarmen er utløst, er det mulig å snakke med hjemmesykepleien. Dette er kun mulig via apparatet (ikke armbåndet/halskjedet), og du må da være i nærheten av apparatet.
- Det kan ta opptil to minutter før systemet har opprettet mulighet for to-veis kommunikasjon og da vil du høre at noen snakker til deg.
- Dersom hjemmesykepleien ikke klarer å komme i kontakt med deg via trygghetsalarmen vil de uansett kontakte deg, enten pr. telefon, dine pårørende eller komme til deg i din bolig.
- Utrykningstiden for hjemmesykepleien vil avhenge av hvor du bor i kommunen.
- Dersom du bor langt fra omsorgssenteret er det mulig å inngå avtale med hjemmesykepleien om at de kontakter en nabo eller slektning som er fysisk i nærheten av deg.



## Rekkevidde

Alarmen er beregnet på innendørs bruk. Dersom du tar den med ut vil den ikke rekke mottakeren som er plassert inne i boligen. Dersom din bolig er spesielt stor, kan det være nødvendig med en tilleggsantenne.

Alarmen må monteres nært et strømuttak og i det området av huset hvor du oftest befinner deg. Dette for at man skal kunne benytte to-veis kommunikasjonen i trygghetsalarmen. Det er kun i selve apparatet man kan snakke til hverandre. Armbåndet/ halskjedet har ikke mulighet for to-veis kommunikasjon.

## Strøm

Trygghetsalarmen er benytter strømmettet for å fungere. Det er et batteri back-up på et par dager. Alarmen må derfor alltid være tilkoblet strømmettet.

Dersom strømmen går er det ikke sikkert at alarmen vil virke. Dette avhenger av hvor lenge trygghetsalarmen har vært uten strøm (et par dager) og om det er noen mobilnett som operative (sendere til mobilnettet trenger også strøm, men har noen minutters batteriback-up).

## Innlevering av alarmen

Når du ikke lenger har bruk for alarmen innleveres denne på Omsorgssenteret. Dersom du mister eller ødelegger alarmen eller smykket vil du kunne bli erstatningspliktig for den delen som er mistet eller ødelagt.

## Egenbetaling

Bjerkreim kommune tar betalt for denne tjenesten.

Dersom du skulle ha spørsmål om trygghetsalarmen, kontakter du hjemmesykepleien på telefon 51 45 93 60. Om ikke de kan svare formidler de beskjeden videre til en som kan.

